

*Il Regolamento europeo  
in materia di protezione  
dei dati personali*

*Principali novità e ambito di  
applicazione*

## *La riservatezza e la protezione dei dati personali*

*La sfera della riservatezza è la più vulnerabile a causa dei moderni mezzi di comunicazione. Pertanto, la definizione di privacy si arricchisce di nuovi significati. Dal «diritto ad essere lasciati soli» tipico del diciannovesimo secolo, si arriva infatti alle più recenti istanze di tutela dei dati personali.*

## *La riservatezza e la protezione dei dati personali*

*Parallelamente, si assiste a un progressivo ampliamento della nozione di sfera privata, che comprende ormai situazioni e interessi prima esclusi dall'area della **protezione giuridica**, e si proietta ben al di là della pura identificazione di un soggetto e dei suoi comportamenti riservati. Si può così definire la **sfera privata** come **l'insieme di azioni, comportamenti, opinioni, preferenze, informazioni personali su cui l'individuo intende mantenere un controllo esclusivo.***

## *La riservatezza e la protezione dei dati personali*

*La prima norma di riferimento è l'art. 8 della Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo, firmata a Roma. I commi 1 e 2 di questo articolo stabiliscono che: «Ogni persona ha diritto al rispetto della propria vita privata e familiare, del proprio domicilio e della propria corrispondenza. Non può esserci ingerenza di un'autorità pubblica nell'esercizio di tale diritto a meno che tale ingerenza sia prevista dalla legge e costituisca una misura che, in una società democratica è necessaria alla sicurezza nazionale, alla pubblica sicurezza, al benessere economico del paese, alla difesa dell'ordine e alla prevenzione dei reati, alla protezione della salute o della morale, o alla protezione dei diritti e delle libertà altrui».*

# ***La riservatezza e la protezione dei dati personali***

*La nostra Costituzione – art. 13, 14 e 15*

## *Art. 13*

### *La libertà personale è inviolabile*

*Non è ammessa forma alcuna di detenzione, di ispezione o perquisizione personale, né qualsiasi altra **restrizione della libertà personale**, se non per atto motivato dell'autorità giudiziaria e nei soli casi e modi previsti dalla legge*

*Art. 14*

### *Il domicilio è inviolabile*

*Non vi si possono eseguire ispezioni o perquisizioni o sequestri, se non nei casi e modi stabiliti dalla legge secondo le garanzie prescritte per la tutela della libertà personale*

*Art. 15*

### *La libertà e la segretezza della corrispondenza e di ogni altra forma di comunicazione sono inviolabili.*

*La loro limitazione può avvenire soltanto per atto motivato dell'autorità giudiziaria con le garanzie stabilite dalla legge.*

## *La riservatezza e la protezione dei dati personali*

*La produzione europea in materia di dati è stata innanzitutto rappresentata dalla **Direttiva 46/95/CE**, oggi abrogata e sostituita dal Regolamento (UE) **2016/679** del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla «protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati».*

## *La riservatezza e la protezione dei dati personali*

*La direttiva bilanciava dunque la salvaguardia dei diritti individuali e l'interesse alla circolazione dei dati statuendo, con formula positiva, l'obbligo degli Stati membri di garantire la «tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e particolarmente del diritto alla vita privata con riguardo al trattamento dei dati personali».*

## *La riservatezza e la protezione dei dati personali*

*Con formula negativa è espresso il divieto di «restringere o vietare la libera circolazione dei dati personali tra gli stessi Paesi, per motivi connessi a tale tutela».*

*Questa finalità è stata conservata e rafforzata dal **Regolamento (UE) 2016/679**, il quale espressamente prevede che «la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale è un diritto fondamentale».*



## *Il nuovo Regolamento europeo*

- *Elementi essenziali*
- *Le principali novità del nuovo Regolamento europeo*
- *Il programma di adeguamento; che cosa dobbiamo fare?*
- *Misure di sicurezza*

## *Il nuovo Regolamento europeo – elementi essenziali*

*Regolamento europeo concernente la tutela delle persone fisiche  
con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera  
circolazione di tali dati*

### *Regolamento europeo 2016/679*

- *approvato dal Parlamento europeo il 14 aprile 2016*
- *in vigore dal 24 maggio 2016*
- *direttamente applicabile dal 25 maggio 2018*

## *Il nuovo Regolamento europeo – elementi essenziali*

- *La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale (art. 8 par. 1 Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea)*
- *Il diritto alla protezione dei dati non è una prerogativa assoluta ma va considerato alla luce della sua funzione sociale e contemperato con altri diritti fondamentali (Considerando 4)*

## *Il nuovo Regolamento europeo – elementi essenziali*

*Al fine di assicurare un livello coerente e elevato di protezione delle persone e rimuovere gli ostacoli alla circolazione dei dati personali, il livello di protezione dei diritti e delle libertà delle persone riguardo al trattamento dei dati personali deve essere equivalente in tutti gli Stati membri (Considerando 10)*

## *Il nuovo Regolamento europeo – elementi essenziali*

- *Abroga la direttiva europea 95/46/CE – Direttiva Madre*
- *Non abroga il D.Lgs. n. 196 del 2003*
- *Non abroga i provvedimenti del Garante della Privacy*
- *Emanato il D. lgs n. 101/2018 – adeguamento al  
Regolamento Europeo*

## *Il nuovo Regolamento europeo coordinamento normativo*

*Ove il regolamento preveda specificazioni o limitazioni delle sue norme ad opera del diritto degli Stati membri, gli Stati membri possono nella misura necessaria per la coerenza e per rendere le disposizioni nazionali comprensibili alle persone integrare elementi del regolamento nel proprio diritto nazionale*

*(Considerando 8)*

## *Il nuovo Regolamento europeo coordinamento normativo*

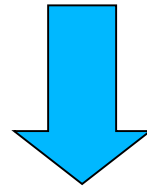
*Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, gli Stati membri dovrebbero rimanere liberi di mantenere o introdurre norme nazionali al fine di specificare ulteriormente l'applicazione delle norme del regolamento*

*(Considerando 10)*

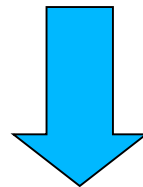
*Il nuovo Regolamento europeo  
coordinamento normativo*

*Il Regolamento detta*

*la DISCIPLINA GENERALE*



*Normative nazionali per disciplina speciale e di settore*



*Valutazione di conformità*



*Il nuovo Regolamento europeo  
coordinamento normativo*

- *Non abroga il D.lgs. n. 196 del 2003*
- *Disapplicazione di norme nazionali in contrasto con il regolamento*
- *Applicazione di norme nazionali derogatorie (ove ammesso), integrative, speciali*

## *Il nuovo Regolamento europeo – Capi*

- *Disposizioni generali*
- *Principi*
- *Diritti dell'interessato*
- *Titolare del trattamento e responsabile del trattamento*

## *Il nuovo Regolamento europeo – Capi*

- *Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali*
- *Autorità di controllo indipendenti*
- *Cooperazione e coerenza*
- *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

## *Il nuovo Regolamento europeo – Capi*

- *Disposizioni relative a specifiche situazioni di trattamento*
- *Atti delegati e atti di esecuzione*
- *Disposizioni finali*

# *Il nuovo Regolamento europeo*

## *AMBITO DI APPLICAZIONE MATERIALE*

- *Si applica solo al trattamento di dati personali di persone fisiche*
- *Riguarda trattamenti interamente o parzialmente automatizzati o non automatizzati se i dati personali sono contenuti in un archivio o sono destinati a confluirci*

*Il nuovo Regolamento europeo  
ambito di applicazione materiale*

**NON SI APPLICA ai trattamenti:**

- *effettuati da una persona fisica per l'esercizio di attività a carattere esclusivamente personale o domestico*
- *di informazioni anonime o dati personali anonimizzati*

# *Il nuovo Regolamento europeo*

## *ambito di applicazione materiale*

### *NON SI APPLICA ai trattamenti:*

- *per attività che non rientrano nel diritto dell'Unione (es. sicurezza nazionale)*
- *per attività di speciale rilevanza pubblica (es. politica estera e di difesa comune)*
- *effettuati da autorità ai fini di prevenzione, accertamento e repressione reati e ai fini di sicurezza pubblica*

## *Il nuovo Regolamento europeo*

### *AMBITO DI APPLICAZIONE MATERIALE*

#### *Caratteristica saliente del nuovo Regolamento:*

La disciplina si applica «**indipendentemente dal fatto che il trattamento sia effettuato o meno nell'Unione**» e stabilisce l'applicazione delle sue regole a Titolari e Responsabili non stabiliti nell'Unione Europea che trattino dati personali di persone fisiche che si trovino nell'UE.

La direttiva 95/46 preveda l'applicazione della normativa quando il trattamento di dati è effettuato nel contesto delle attività di uno stabilimento del titolare situato nell'Unione.



## *Il nuovo Regolamento europeo*

### ***AMBITO DI APPLICAZIONE MATERIALE***

Il Codice della Privacy si è adeguato a questo principio e prevedeva che le norme del codice si applicassero al «trattamento di dati personali, anche detenuti all'estero, **effettuato da chiunque è stabilito nel territorio dello Stato** o in luogo soggetto alla sovranità dello Stato»

Con il nuovo Regolamento la tutela è estesa a coloro che si trovino nell'Unione indipendentemente dal luogo in cui il trattamento sia effettuato

### **EXTRATERRITORIALITA' DEL REGOLAMENTO**

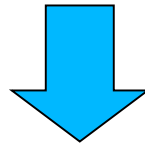
*Le principali novità  
del nuovo Regolamento europeo*

## *Novità del regolamento europeo*

### DEFINIZIONI art. 4

- *DATO PERSONALE: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile*

### *CONCETTO DI IDENTIFICABILITÀ*



*Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata **direttamente** o **indirettamente**, con particolare riferimento a un **identificativo** come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un **identificativo online** o uno più elementi caratteristici della sua identità fisica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

*Non vi è la definizione di DATI SENSIBILI E GIUDIZIARI*

### *CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI*

- *Dati genetici*
- *Dati relativi alla salute = dati sanitari (Considerando 35)*
- *Dati biometrici*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

#### *CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI*

- *DATI GENETICI: «dati relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscano informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione»*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

#### *CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI*

- *DATI BIOMETRICI: «dati personali ottenuti da un trattamento specifico relativi alla caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentano o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici»*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

#### *CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI*

- *DATI RELATIVI ALLA SALUTE: «i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute»*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

#### *TRATTAMENTO*

*«Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione»*



## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art 4*

- ***PROFILAZIONE:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economia, la salute, le preferenze personali, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione e gli spostamenti di detta persona fisica*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

- *PSEUDONIMIZZAZIONE: il trattamento di dati personali in modo che tali dati non possano più essere attribuiti ad un interessato senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile*

## *Novità del regolamento europeo*

### *DEFINIZIONI art. 4*

*Con PSEUDONIMIZZAZIONE si intende una metodologia finalizzata ad «allontanare» il dato dalla persona a cui si riferisce.*

*Contestualmente, il legame tra il dato e la persona deve essere mantenuto. La pseudonimizzazione è ottenuta mediante la cifratura dei dati o la crittografia.*

## *Novità del regolamento europeo*

### **DEFINIZIONI art. 4**

- ***PSEUDONIMIZZAZIONE:*** è una tecnica che consiste nel conservare i dati e le informazioni dell'utente in una forma che impedisca l'identificazione del soggetto senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive

## *Novità del regolamento europeo*

### **DEFINIZIONI art. 4**

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:** *la persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*

## *Novità del regolamento europeo*

### **DEFINIZIONI art. 4**

***TITOLARE DEL TRATTAMENTO:*** *la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica o altro organismo che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali*

## *Novità del regolamento europeo*

### **DEFINIZIONI**

- **CONSENSO:** *qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile (non vale il silenzio assenso) che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento*

## *Novità del regolamento europeo*

### *Principi*

- *Liceità*
- *Correttezza*
- *Trasparenza – sensibilizzazione dei cittadini*
- *Finalità determinate, esplicite e legittime*



## *Novità del regolamento europeo*

### *Principi*

#### *LICEITA' DEL TRATTAMENTO*

*Il trattamento è lecito se ricorrono una delle seguenti condizioni:*

- l'interessato ha espresso il consenso;*
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;*
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale;*
- Il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato;*

## *Novità del regolamento europeo*

### *Principi*

#### *LICEITA' DEL TRATTAMENTO*

*Il trattamento è lecito se ricorrono una delle seguenti condizioni:*

- *Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di un interesse pubblico;*
- *il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in particolare se minore.*

## *Novità del regolamento europeo*

### *Principi*

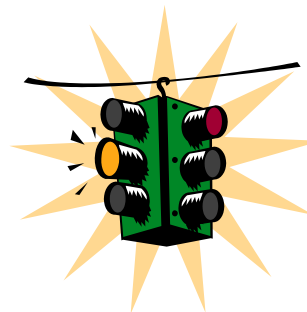
- *Minimizzazione – pertinenza e non eccedenza*

*(Privacy by design – privacy by default)*

- *Esattezza*
- *Limitazione delle conservazione*
- *Integrità e sicurezza*

## *Novità del regolamento europeo*

### *Principi*

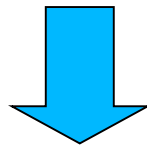


- *Responsabilizzazione*
- *Neutralità degli strumenti*

## *Liceità del trattamento*

*Ogni trattamento deve trovare fondamento in*  
*un'idonea base giuridica*

*(art. 6 Regolamento)*



*consenso*

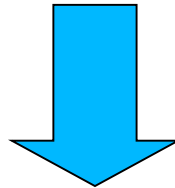
*adempimento obblighi contrattuali*

*interessi vitali della persona interessata o di terzi*

## *Liceità del trattamento*

*Ogni trattamento deve trovare fondamento in*  
*un'idonea base giuridica*

*(art. 6 Regolamento)*



*obblighi di legge cui è soggetto il titolare*

*interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri*

*interesse legittimo prevalente del titolare o di terzi cui i dati  
vengono comunicati*

## *Liceità del trattamento*

### *CONSENSO*

- *Qualora il trattamento sia basato sul consenso, il titolare del trattamento deve essere in grado di dimostrare che l'interessato abbia prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali*

*Il consenso dei minori è valido a partire dai 16 anni; prima di tale età occorre raccogliere il consenso del titolare della responsabilità genitoriale.*

*Gli Stati membri possono per legge stabilire un'età diversa purché non inferiore a 13 anni --- Il D.lgs. 101/2018 ha portato a 14 anni l'età minima per esprimere il consenso*

## *Liceità del trattamento*

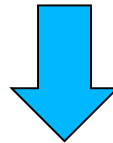
### *CONSENSO*

- *deve essere libero, specifico, informato e inequivocabile e non è ammesso il consenso tacito o presunto*
- *deve essere manifestato attraverso "dichiarazione o azione positiva inequivocabile"*  
(considerando 39 e 42)



## *Liceità del trattamento*

*Trattamento di categorie particolari di dati personali*



### *Principio*

*«E' vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale, etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o vita sessuale o orientamento sessuale della persona»*

*(art. 9 regolamento)*

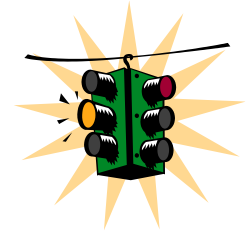
# *Liceità del trattamento*

## *Il divieto non si applica nei seguenti casi*

- *Consenso esplicito*
- *Obblighi e diritti in materia di lavoro*
- *Per tutelare un interesse vitale dell'interessato e quest'ultimo sia nell'incapacità di manifestare il proprio consenso*
- *Il trattamento è effettuato nell'ambito delle sue legittime attività da una fondazione, associazione o organismo senza scopo di lucro*
- *Il trattamento è necessario per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria*
- *Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (gravi minacce alla salute)*

*(art. 9 regolamento)*

## *Liceità del trattamento*



### *Trattamento di categorie particolari di dati personali*

*Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stato membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (art. 9 e 10 regolamento)*

# *Informativa (art. 13 e 14 Regolamento)*

## *Tipologie di informativa*

- *Informativa diretta: in occasione della raccolta diretta dei dati presso l'interessato*
- *Informativa ulteriore: in occasione di un mutamento della finalità rispetto ai dati già raccolti (trattamento per finalità diverse o ulteriori)*

# *Informativa (art. 13 e 14 Regolamento)*

## *Tipologie di informativa*

- *Informativa successiva: in occasione della raccolta da altro titolare*

*NB: non è dovuta se:*

- *l'ottenimento o la comunicazione sono espressamente previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato membro*
- *comunicare le informazioni risulta impossibile o implica uno sforzo sproporzionato*

# *Informativa (art. 13 e 14 Regolamento)*

## *I CONTENUTI DELL'INFORMATIVA SONO PIÙ AMPI*

*Deve specificare:*

- *L'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento*
- *I dati di contatto del RPD-DPO*
- *Le finalità*
- *la base giuridica del trattamento*
- *se trasferisce i dati personali in Paesi terzi e nel caso attraverso quali strumenti*
- *il periodo di conservazione dei dati o i criteri seguiti per stabilire tale periodo di conservazione*
- *Il diritto di accesso dell'interessato, di revoca del consenso nonché il diritto a proporre reclamo ad autorità di controllo*

## *Informativa (art. 14 Regolamento)*

*Nell'ipotesi in cui i dati personali non siano raccolti direttamente dall'interessato*

*Deve specificare:*

- *L'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento o del suo rappresentante*
- *I dati di contatto del RPD-DPO*
- *Le finalità del trattamento e la base giuridica*
- *La categoria di dati personali in questione*
- *Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali*

## *Informativa (art. 13 e 14 Regolamento) Quando?*

*Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa deve essere fornita entro un termine ragionevole che non può superare 1 mese dalla raccolta, oppure al momento della comunicazione (non della registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato)*



## *Informativa (art. 13 e 14 Regolamento)*

### *Come deve essere*

- *forma concisa, trasparente, intelligibile per l'interessato e facilmente accessibile*
- *linguaggio chiaro e semplice e per i minori occorre prevedere informative idonee*
- *data, in linea di principio, per iscritto e preferibilmente in formato elettronico*
- *può essere fornita anche oralmente*

## *Diritti degli interessati*

### *Diritto all'autodeterminazione*

- *Modalità per l'esercizio dei diritti*
- *Diritti di accesso*
- *Diritto di cancellazione (diritto all'oblio)*
- *Diritto di limitazione del trattamento*
- *Diritto alla portabilità dei dati*

## *Diritto di accesso – art. 15*

*Diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere informazioni circa:*

- *Le finalità del trattamento*
- *Le categorie dei dati in questione*
- *I destinatari*
- *Il periodo di conservazione*

## *Diritto di accesso – art. 15*

- *Il termine per la risposta all'interessato è 1 mese, estendibili fino a 3 mesi*
- *Spetta al titolare valutare la complessità del riscontro all'interessato e stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da chiedere all'interessato, ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive ovvero se richieste più copie*
- *il riscontro all'interessato di regola deve avvenire in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità*

## *Diritto di accesso - art. 15*

- *Il diritto di accesso prevede in ogni caso il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.*
- *Fra le informazioni che il titolare deve fornire occorre indicare il periodo di conservazione previsto o, se non è possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi*

## ***Diritto alla rettifica e Diritto all'oblio art. 16 e 17***

*Il diritto cosiddetto "all'oblio" si configura come un **diritto alla cancellazione dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo** e il titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali se:*

- *I dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti;*
- *L'interessato revoca il consenso;*
- *L'interessato si oppone al trattamento;*
- *I dati personali sono stati trattati illecitamente;*
- *I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;*

*Diritto di cancellazione  
diritto all'oblio*

*Non si applica se il trattamento è necessario  
per l'esecuzione di un compito di interesse  
pubblico o connesso all'esercizio di pubblici  
poteri di cui è investito il titolare del  
trattamento*

# *Diritto di cancellazione*

## *diritto all'oblio*

### *La decisione Google Spain*

Con la decisione Google Spain del 2014 la Corte di Giustizia ha formalmente esplicitato la **sussistenza del diritto all'oblio** quale espressione del diritto alla privacy in riferimento a **vicende personali diffuse online e che non siano più di pubblico interesse**. *A opinione della Corte, inoltre, «i diritti fondamentali prevalgono, in linea di principio, non soltanto sull'interesse economico del gestore del motore di ricerca, ma anche sull'interesse del pubblico ad accedere all'informazione in occasione di una ricerca concernente il nome di una determinata persona».*



# *Diritto di cancellazione*

## *diritto all'oblio*

### *Sentenze recenti*

*Con la sentenza n. 13161/2016, il Giudice della Suprema Corte hanno ulteriormente definito il diritto all'oblio in correlazione con il trascorrere del tempo.*

*In definitiva i Giudici della Suprema Corte riconoscono il diritto all'oblio già dopo il trascorrere di **due anni** dalla vicenda, a ribadire che la definizione dell'oblio è in effetti una questione complessa e il requisito del trascorrere del tempo non trova applicazione in ragione di un lasso di tempo predeterminabile. Di conseguenza si rende comunque necessaria la valutazione della attualità della notizia e soprattutto, dell'aggiornamento della stessa.*

## *Diritto alla rettifica* *art. 16*

*Diritto di rettifica: L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.*

*L'interessato ha altresì il diritto ad ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti anche fornendo una dichiarazione integrativa*

## *Diritti degli interessati*

### *Diritto di limitazione del trattamento - art 18*

- *quando il titolare ne contesti l'esattezza;*
- *il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione;*
- *il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno*

### *Nuovo diritto alla portabilità dei dati – art 20*

*l'interessato ha diritto di ricevere in formato strutturato i dati personali che lo riguardano e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimento da parte del titolare del trattamento*

## *Diritto di opposizione – art. 21*

*L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione.*

*Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento e che prevalgono sugli interessi o diritti dell'interessato.*

*Se i dati trattati hanno finalità di marketing l'interessato può opporsi in ogni momento e i dati non saranno più oggetto del trattamento per tali finalità*

## *I soggetti privacy*

### *Titolare del trattamento – art. 24*

*Persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali*

*Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento*

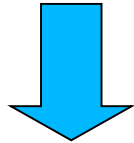
## *I soggetti privacy*

### *Responsabile del trattamento – art 28*

*Persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento*

## *I soggetti privacy*

### *Responsabile del trattamento (esterno)*



*Obblighi specifici distinti da quelli del titolare*

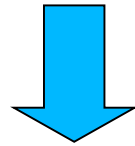
*Tenuta del registro dei trattamenti*

*Adozione di idonee misure tecniche e organizzative per la sicurezza*

*Designazione RPD-DPO*

*I soggetti privacy*

*Incaricato del trattamento*



*Personale autorizzato al trattamento sotto l'autorità diretta del  
titolare o del responsabile*

*Obbligo di istruzione e formazione*



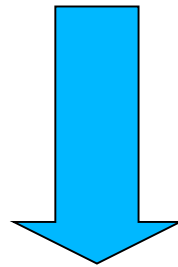
*I soggetti privacy*

*Responsabile interno*

*Amministratore di sistema*

*Un nuovo approccio  
alla gestione della privacy*

*Accountability*



*Responsabilizzazione*

# *Un nuovo approccio alla gestione della privacy*

*Privacy by design*

*Privacy by default*

*Registri delle attività di trattamento*

*Sicurezza del trattamento*

*Data breach*

*Valutazione d'impatto privacy*

*Responsabile della protezione dei dati*

*Un nuovo approccio  
alla gestione della privacy  
Responsabile della protezione dei dati*

*Data protection officer  
Art. 37 – 38 - 39*

## *Responsabile della protezione dei dati*

*La figura del Data Protection Officer è presente negli Stati Uniti a partire dagli anni Novanta. Gli Stati Uniti e i Paesi anglosassoni vantano il maggior numero di responsabili per la protezione della privacy.*

## *Responsabile della protezione dei dati*

*Agli inizi del Duemila il numero di **Privacy Officer** assunti da aziende statunitensi aumenta rapidamente, e in egual misura ciò accade anche in Europa, soprattutto in ragione delle leggi e delle direttive sulla protezione dei dati personali che hanno previsto l'obbligo per tutte le imprese e organizzazioni di designare nel loro interno una persona incaricata della gestione della privacy*

# *Responsabile della protezione dei dati*

## *Data Protection Officer in Italia*

*In Italia, al contrario, la figura del Privacy Officer stenta a trovare un'opportuna diffusione. Nel 2006 il presidente del Garante per la Privacy affermava che era «poco diffusa la figura del Privacy Officer, ben conosciuta invece in altri Paesi. È il segno di una certa fatica ad adeguarsi ad una visione della **protezione dati attiva e dinamica**. In linea generale, le imprese italiane hanno infatti inteso adeguarsi alla normativa in materia di privacy soprattutto al fine di evitare le sanzioni del Garante. Hanno quindi eseguito un **adeguamento formale**, senza il ricorso a professionisti in materia di *data protection**

## *Responsabile della protezione dei dati*

### *Data Protection Officer in Italia*

*Si è dunque gradualmente diffusa la percezione che il Privacy Officer possa avere un ruolo importante nel contesto italiano. La designazione della figura è tuttavia rimasta facoltativa fino alla promulgazione del Regolamento Europeo del 2016.*



# ***Responsabile della protezione dei dati***

## ***Nomina obbligatoria del Data Protection Officer***

*Il Regolamento (UE) 2016/679 stabilisce la necessità di nominare il Responsabile del Trattamento dei Dati (RTD). In particolare, il Considerando 97 sancisce che: «Il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento dovrebbe essere assistito da una persona che abbia una conoscenza specialistica della normativa e delle pratiche in materia di protezione dei dati».*

# ***Responsabile della protezione dei dati***

## **Art. 37 par. 1 Nomina obbligatoria nei seguenti casi:**

- a.*** *se il trattamento è svolto da un'autorità pubblica o da un organismo pubblico;*
- b.*** *se le attività principali del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento consistono in trattamenti che richiedono il **monitoraggio regolare e sistematico** di interessati su larga scala;*
- c.*** *se le attività principali del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento consistono nel trattamento su larga scala di categorie particolari di dati personali o di dati relativi a **condanne penali o reati**.*

## *Responsabile della protezione dei dati*

### *«monitoraggio regolare e sistematico»*

Il «monitoraggio regolare e sistematico» viene definito come il monitoraggio *effettuato periodicamente o in via continuativa*: per esempio la **profilazione online**

# *Responsabile della protezione dei dati*

## *«larga scala»*

attività che «mirano al trattamento di una **notevole quantità di dati personali a livello regionale, nazionale o sovranazionale** e che potrebbero incidere su **un vasto numero di interessati** e che potenzialmente presentano un rischio elevato [...] per le libertà e i diritti degli interessati».

*Il trattamento di dati personali non dovrebbe essere considerato un trattamento su larga scala qualora riguardi dati personali di pazienti o clienti da parte di un singolo medico, operatore sanitario o avvocato.*

## *Responsabile della protezione dei dati*

- *E' designato in funzione delle qualità professionali, in particolare della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati e della capacità di assolvere i compiti*
- *Può essere un dipendente del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento oppure assolvere i suoi compiti in base a un contratto di servizi*

## *Responsabile della protezione dei dati*

- *E' tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali*
- *Dispone delle risorse necessarie per assolvere tali compiti e accedere ai dati personali e ai trattamenti e per mantenere la propria conoscenza specialistica*

## *Responsabile della protezione dei dati*

- *E' "dotato di indipendenza"*
- *E' tenuto al segreto o alla riservatezza in merito all'adempimento dei propri compiti*
- *Può svolgere altri compiti e funzioni purché non diano adito a un conflitto di interessi*

## ***Responsabile della protezione dei dati - compiti***

- *informare e fornire consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento e ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi privacy*
- *sorvegliare l'osservanza della normativa privacy e le politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo*
- *fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati*



## *Responsabile della protezione dei dati – conflitto di interessi*

*L'art. 38, par. 6, del Regolamento (EU) 2016/679 prevede che al RPD è consentito di «svolgere altri compiti e funzioni», ma a condizione che il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento si assicurino che «tali compiti e funzioni non diano adito a un conflitto di interessi».*

# *Responsabile della protezione dei dati*

*Il Responsabile della protezione dei dati*

***NON è RESPONSABILE***

*in caso di inosservanza della normativa privacy*

## *Responsabile della protezione dei dati*

*Il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento pubblica i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati e li comunica all'autorità di controllo*

# *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

## *Privacy by design*

«prevenire, non correggere»

*La garanzia e il rispetto del diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati deve essere considerato valutato e attestato*

## *sin dalla progettazione*

*di ogni processo e progetto e dei relativi supporti informatici tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento come anche dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Privacy by default*

«privacy come impostazione di default». Ciò comporta che i soggetti non debbano preoccuparsi di proteggere i propri dati poiché questi sono già protetti dal sistema.

*Il titolare del trattamento deve mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati per impostazione predefinita solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati*

*Quando un tipo di trattamento, allorché preveda in particolare l'uso di nuove tecnologie, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, può presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento effettua, prima di procedere al trattamento, una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati*

*E' obbligatoria nei casi seguenti:*

- *una valutazione sistematica e globale di aspetti personali relativi a persone fisiche, basata su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, e sulla quale si fondano decisioni che hanno effetti giuridici o incidono in modo analogo significativamente su dette persone fisiche*
- *il trattamento, su larga scala, di categorie particolari di dati personali o di dati relativi a condanne penali e a reati*
- *la sorveglianza sistematica su larga scala di una zona accessibile al pubblico*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati*

- *L'autorità di controllo redige e rende pubblico un elenco delle tipologie di trattamenti soggetti al requisito di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati*
- *L'autorità di controllo può inoltre redigere e rendere pubblico un elenco delle tipologie di trattamenti per le quali non è richiesta una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati*



## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati non si effettua*

*... qualora il trattamento trovi nel diritto dell'Unione o nel diritto dello Stato membro cui il titolare del trattamento è soggetto una base giuridica, tale diritto disciplini il trattamento specifico o l'insieme di trattamenti in questione, e sia già stata effettuata una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nell'ambito di una valutazione d'impatto generale nel contesto dell'adozione di tale base giuridica...*"

### *Videosorveglianza per gli enti pubblici*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Consultazione preventiva dell'Autorità di controllo*

*Il titolare del trattamento, prima di procedere al trattamento, consulta l'autorità di controllo qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati a norma indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio*

## *Registro delle attività di trattamento*

### *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

*Ogni titolare e responsabile (esterno) del trattamento tengono un registro delle attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità. Il registro deve contenere le seguenti informazioni:*

- Nome e dati di contatto del titolare, del responsabile e del DPO;*
- Le finalità del trattamento;*
- Descrizione della categoria dell'interessato;*
- ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo;*
- Termini per la cancellazione*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Sicurezza del trattamento*

*Misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche*

## *Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Violazione dei dati personali – Data breach*

- *Obbligo di notifica all'Autorità di controllo senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche*
- *Obbligo di documentare qualsiasi violazione dei dati personali, comprese le circostanze a essa relative, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio*
- *Obbligo di comunicare la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo quando la violazione dei dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche*

*Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

## *Violazione dei dati personali – Data breach*

- *La comunicazione all'interessato deve avvenire con linguaggio semplice e chiaro e deve rilevare la natura della violazione dei dati personali.*
- *Non è richiesta la comunicazione all'interessato se:*
  - *Il titolare ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate di protezione;*
  - *Il titolare ha successivamente adottato misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato;*
  - *Detta comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati*

*Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

*Codici di condotta*

*Certificazioni*

*Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

### *Codici di condotta e Certificazioni art 40*

*Gli Stati membri, le autorità di controllo, il comitato e la Commissione incoraggiano l'elaborazione di codici di condotta destinati a contribuire la corretta applicazione del Regolamento.*

*Le associazioni e gli altri organismi rappresentanti le categorie di titolari del trattamento o responsabili possono elaborare codici di condotta, modificarli o prorogarli, allo scopo di precisare l'applicazione del presente regolamento*



*Approccio basato sul rischio e misure di accountability*

## *Certificazione*

*Gli Stati membri, le autorità di controllo, il comitato e la Commissione incoraggiano l'istituzione di meccanismi di certificazione della protezione dei dati personali allo scopo di dimostrare la conformità al regolamento*

*Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

*Diritto al reclamo*

*Diritto al ricorso giurisdizionale*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Art. 77 Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo*

*Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda, violi il presente regolamento, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo della presunta violazione*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Art. 78 Diritto a un ricorso giurisdizionale*

*Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o extragiudiziale, la persona fisica o giuridica ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale effettivo avverso una decisione giuridicamente vincolante dell'autorità di controllo che la riguarda*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Diritto al risarcimento del danno*

*Chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione della privacy ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento*

## *Diritto al risarcimento del danno*

- *Il titolare del trattamento coinvolto nel trattamento risponde per il danno cagionato dal suo trattamento che violi il regolamento*
- *Il responsabile del trattamento risponde per il danno causato dal trattamento solo se non ha adempiuto gli obblighi del regolamento specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o ha agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del titolare del trattamento*
- *Il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento è esonerato dalla responsabilità se dimostra che l'evento dannoso non gli è in alcun modo imputabile*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Diritto al risarcimento del danno*

#### *Danno patrimoniale: danno emergente e lucro cessante*

*Il danno emergente corrisponde al pregiudizio attuale, ovvero alla diminuzione patrimoniale o alla perdita economica che il danneggiato subisce.*

*Il lucro cessante si identifica nel mancato guadagno del danneggiato, relativamente, per esempio all'inadempimento del contratto.*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Diritto al risarcimento del danno*

*Danno non patrimoniale: art. 2059 c.c. - danno alla persona e lesione dei diritti della personalità*

*Le categorie di danno non patrimoniale sono: biologico, morale, esistenziale*

La definizione di danno biologico si compone, dunque, di un elemento di natura psico-fisico e di un elemento che influisce sulle attività di relazione del soggetto



## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Danno biologico*

Il danno biologico si compone, di un elemento di **natura psico-fisico** e di un **elemento che influisce sulle attività di relazione del soggetto**

### *Danno morale*

Il **danno morale** è la sofferenza soggettiva cagionata da fatto illecito e in sé considerato, di regola un reato, come una forma di sofferenza che può essere sia di natura transitoria sia di natura permanente.

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Danno esistenziale*

*Il danno esistenziale è individuato in qualsiasi compromissione delle attività realizzatrici della persona umana, quale ad esempio la lesione della serenità familiare, o del godimento di un ambiente salubre. Il danno esistenziale si distingue dal danno biologico perché **non presuppone l'esistenza di una lesione fisica**, e si distingue da quello morale perché **non costituisce una sofferenza di tipo soggettivo***

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Sanzioni e Rimedi*

*Comitato europeo per la protezione dei dati – art 68 è un organismo dotato di personalità giuridica. Tra i compiti vi è quello di consigliare la Commissione in merito la questione della protezione dei dati personali nell'UE. Ha inoltre il compito di pubblicare:*

- Linee guida,*
- Raccomandazioni,*
- Best practices al fine di promuovere l'applicazione coerente del Regolamento*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

### *Sanzioni e Rimedi*

*Sportello Unico relativamente ai Titolari del trattamento che si trovino ad operare in differenti Paesi dell'Unione.*

*I titolari dovranno confrontarsi esclusivamente con l'autorità del Paese dove hanno la sede principale, piuttosto che le autorità di tutti gli Stati membri*

*Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

## *Sanzioni art 83 e 84*

*Le sanzioni penali restano di esclusiva competenza degli Stati membri*

*Sanzioni amministrative:*

- natura, gravità e durata della violazione;*
- carattere doloso o colposo della stessa;*
- misure adottate dal Titolare o dal Responsabile per attenuare il danno subito dagli interessati;*
- livello di cooperazione con l'autorità di vigilanza;*
- benefici finanziari ottenuti*

## *Mezzi di ricorso, responsabilità e sanzioni*

# *Sanzioni art 83 e 84*

### *Entità delle sanzioni*

*Nella prima fascia vi sono le sanzioni amministrative fino a 10 milioni di euro o in caso di un'impresa, fino al 2% del fatturato totale annuo dell'esercizio precedente*

*Nella seconda fascia le sanzioni fino a 20 milioni di euro e 4% del fatturato. Riguardano:*

- Violazioni dei principi base del trattamento;*
- Violazioni diritti interessato;*
- Trasferimento dati a paese terzo;*
- Violazione di un ordine da parte dell'Autorità di controllo*

*Il programma di adeguamento  
che cosa dobbiamo fare?*

## *Programma di adeguamento*

*Revisione e adeguamento Documento programmatico privacy*

*Registro dei trattamenti*

*Verifica e aggiornamento degli atti di nomina del personale interno*



## *Programma di adeguamento*

*Redazione dei contratti e atti di individuazione  
dei Responsabili esterni*

*Designazione di un responsabile della protezione  
dei dati*

*Formazione del personale*

## *Programma di adeguamento*

*Verifica servizi in contitolarità*

*Revisione informative sul trattamento dei dati*

*Definizione delle clausole contrattuali  
da apporre nei rapporti*

## *Programma di adeguamento*

- *Verifica dell'implementazione adeguatezza delle misure di sicurezza*
- *Valutazione in merito agli aspetti della privacy by design e della privacy by default*
- *Analisi fattispecie di valutazione di impatto privacy*
- *Misure organizzative per data breach*